

ФОРМАТ «ВОПРОС-ОТВЕТ»



ВОПРОС: В приобретенном мной водонагревателе были обнаружены недостатки. По моему требованию продавец произвел замену товара и предоставил мне такой же новый. Однако про течение гарантийного срока ничего мне не сказали. Как в таком случае исчисляется гарантийный срок: продолжает ли от течь или начинать его отсчитывать заново?

ОТВЕТ: В соответствии с п.2 ст.21 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" при замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.